

KATA PENGANTAR

Segala Puji Dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat limpah kasih dan karunia selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrasi Rawat Jalan Di Rumah Saikit Umum Daerah Tarakan Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan skripsi ini sangat jauh dari kesan kesempurnaan, oleh karenanya dengan rendah hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca umumnya, khususnya mahasiswa fakultas ilmu – ilmu kesehatan sebagai mendapat masukan bagi penyusun dalam menyusun karya ilmiah yang lain dikemudian hari. Tentunya susunan laporan skripsi ini tidak akan hadir tanpa ada orang-orang yang memberi inspirasi dan sumbangan intelektual, serta dukungan dan do’a. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT sumber segala yang ada dibumi dan memberikan hambanya ini kasih sayang dan penghidupan yang layak dibumi.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia dan menjadi sumber inspirasi bagi peradaban umat manusia.
3. Kedua Orang Tua ku, Papah dan Mamah yang sangat saya sayangi, Do’a mereka berdua yang memberikan saya hidup yang layak sampai hari ini. Kedua saudara ku yang ganteng-ganteng, abang dan adik ku semangat dan cinta kalian tak pernah putus.
4. Bapak Idrus Jus’at, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

5. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH, selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat, atas bimbingannya.
6. Bapak Drs. IGK Wijasa, MARS, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, dan memberikan pengarahan serta bimbingannya yang berharga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Lily Wijaya, SKM, MM, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, dan memberikan pengarahan serta bimbingannya yang berharga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh staf sekretariat Fakultas Kesehatan Masyarakat, atas kesabaran dan bantuannya dalam pembuatan surat izin penelitian.
9. Bapak Dr. R. Koesmedi P, SpOT, Mkes, selaku Direktur Utama RSUD Tarakan Jakarta, atas izin yang sudah diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSUD Tarakan Jakarta.
10. Bapak dr. Therryoto, SpOK, MARS, selaku Kepala Bidang Pelayanan RSUD Tarakan Jakarta dan pembimbing lapangan, atas bimbingan dan perhatiannya.
11. Bapak/ Ibu Wakil Direktur Pelayanan, Kepala Bagian SDM, Kepala Bidang Penunjang Medik beserta staff RSUD Tarakan Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, atas izin yang sudah diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian di RSUD Tarakan Jakarta.
12. Pegawai dan staff HRD RSUD Tarakan Jakarta, atas bimbingan dan perhatiannya.
13. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan kesmas 2009, terutama untuk gank kepompong yaitu Tri W (Puput/nyoi-nyoi), Maylina S (May), Thomasine D (yanti), Suryani E (yani), Lasmaria V (maria), Selly M (selong) selalu kompak dikala suka dan duka.
14. Kak Ummu Sakinah, atas bimbingan dan bantuannya yang sudah meminjamkan buku.

15. Keluarga besar papah dan mamah, atas perhatiannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai kepada pihak yang telah membantu juga kita semua dalam lindungan-Nya (aamiin). Penulis menyadari bahwa isi skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar penyusunan skripsi menjadi lebih baik.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis